

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

Элементов подвески марки MASTER-SPORT-Automobiltechnik (MS) GmbH
для легковых, легких коммерческих и внедорожных автомобилей



Печать продавца

Дата продажи

Разборчивая подпись продавца



Печать сервиса

Дата монтажа

Состояние счетчика

Название и код продукта

ПРИМЕЧАНИЕ:

Не заполненная гарантийная карта, или же заполненная частично, т.е. не содержащая название продукта, код, дату продажи, штамп или подпись продавца, является недействительной. Карту следует разборчиво заполнить шариковой ручкой или чернилами.

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ И ГАРАНТ

- Предметом гарантии, предоставляемой согласно постановлениям данной гарантийной карты, являются элементы подвески марки MASTER-SPORT, предназначенные для легковых, легких коммерческих и внедорожных автомобилей, именуемые далее Изделиями.
- Гарантом в понимании данной гарантийной карты является фирма MASTER-SPORT-AUTOMOBILTECHNIK (MS) PRODUCTION-DISTRIBUTION CENTER, находящаяся по адресу: ул. 11 Листопада 68, 38-300 Горлице.
- Данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает полномочия покупателя, следующие из несоответствия товара договору.

ПЕРИОД ГАРАНТИИ

- Гарантия включает пользование Изделием в течение 24 месяцев со дня продажи и 36 месяцев со дня продажи для отдельных продуктов*.
- (* Перечень Изделий с пролонгированным гарантийным сроком имеется на сайте MS или на оригинальной упаковке)

УСЛОВИЯ РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИИ

- Условиями рассмотрения гарантии являются:
 - заполнение рекламационного заявления на бланке, разработанном Гарантом,
 - подача рекламации в письменном виде вместе с рекламационным заявлением,
 - доставка Изделия, подлежащего рекламации,
 - предоставление Гарантийной карты,
 - предоставление доказательства покупки Изделия,
 - по желанию принимающего рекламации или Гаранта – предоставление транспортного средства для оценки технического состояния Гарантом.Должны быть выполнены все вышеуказанные условия.
- Все рекламации должны быть поданы в пункте продажи, в котором выдана гарантийная карта.
- Рекламации рассматриваются в течение 30 рабочих дней со дня подачи рекламации способом, оговоренным в пунктах 1 и 2.
- Решение Гаранта, определяющее признание или непризнание рекламации, является окончательным и пересмотру не подлежит.
- Гарантия не включает компенсацию за потерю времени, за временную неисправность транспортного средства, неудобства, а также связанные с подачей рекламации расходы.
- В случае признания рекламации выполняется замена Изделия на новое. Если Гарант не имеет возможности заменить Изделие на такое же новое Изделие из-за того, что выпуск Изделий прекращен, то Клиент имеет право получить стоимость Изделия.
- Подача рекламации способом, оговоренным в пунктах 1 и 2, обозначает согласие с условиями гарантии, указанными в данном документе.

СЛУЧАИ, НЕ ОХВАЧЕННЫЕ ГАРАНТИЕЙ

- Данной гарантией не охвачены какие-либо Изделия, подвергнутые ремонту, вне зависимости от того, как был выполнен ремонт, в каком объеме и кем.
- Данной гарантией не охвачены также Изделия, поврежденные в результате, например:
 - несоблюдения указанных Гарантом требований по эксплуатации, касающихся Изделий,
 - неправильной установки или демонтажа, например, использования несоответствующего инструмента,
 - неправильной эксплуатации Изделия,
 - эксплуатации, не соответствующей назначению, например, установки Изделия в автомобиле, не входящем в указанный производителем в перечень,
 - плохого технического состояния транспортного средства, в том числе неправильной геометрии подвески, дефектных, поврежденных или изношенных амортизаторов, тормозов, пружин или других элементов подвески,
 - механических повреждений, например, удара колесами в преграду типа бордюрного камня, попадание колесом в провал в асфальте,
 - перегрузки Изделия и эксплуатации при несоответствующем давлении (с высоким или слишком низким),
 - дорожного происшествия,
 - умышленных действий, вызвавших повреждение Изделия,
 - использования Изделия в спортивных соревнованиях или для соревнований, имеющих признаки спортивных соревнований, в том числе любительских или профессиональных соревнований*.(* Имеется возможность использования Изделия в спортивных соревнованиях или в соревнованиях, имеющих признаки спортивных соревнований, только после получения письменного согласия от Гаранта).
- В случае комплектов (Изделие состоит из нескольких элементов) замене подлежит только дефектный элемент.

В случае нарушения какого-либо пункта ГАРАНТИЙНОЙ КАРТЫ Гарант оставляет за собой право получить возмещение расходов за проведение экспертизы, а также получить возмещение расходов за пересылку.

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Для правильной эксплуатации Изделий пользователь обязан соблюдать все правила, приведенные ниже:
 - устанавливать и демонтировать Изделия только в авторизованных сервисных центрах,
 - при выборе и покупке Изделия получить у продавца информацию об Изделии и способе его эксплуатации,
 - после замены Изделия обязательно следует проверить (отрегулировать) геометрию на станции диагностики,
 - установить на транспортном средстве шины именно такого размера, который указан в технических требованиях для данного транспортного средства.

MASTER-SPORT
Automobiltechnik (MS) GmbH
Leopoldstr. 244
80807 München Germany