

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

Master-Sport Automobiltechnik (MS) GmbH

(Название и код продукта)

Общие условия гарантии

1. Большинство продуктов, предлагаемых фирмой Master-Sport Automobiltechnik (MS), охвачено гарантией, которую производитель предоставляет согласно установленным им условиям и времени действия. В случае покупки продукта и его установки в профессиональной мастерской, обслуживающей транспортные средства марок и моделей, к которым предлагаются запчасти Master Sport, мы предоставляем 3-летнюю гарантию или гарантию на пробег на выбранные продукты. Условия гарантии приведены в пункте 3.

2. Основными документами, подтверждающими право на подачу претензий по гарантии и рекламаций, являются:

- доказательство покупки продукта (чек или счет-фактура)
- гарантийная карта Master-Sport (с соответствующими печатями и состоянием счетчика в момент установки и возникновения дефекта)
- карта заявки рекламации Master-Sport

3. На выбранные продукты марки Master-Sport Automobiltechnik (MS) мы предоставляем 3-летнюю гарантию или гарантию на пробег. В ее рамках Master-Sport Automobiltechnik (MS) обязуется устранять все дефекты или неполадки приобретенной продукции. В случае, когда данный дефект или неполадка возникнет в третий раз, несмотря на ремонт, или ее будет невозможно устранить, то Master-Sport Automobiltechnik заменит товар на новый, не имеющий дефектов или неполадок. Ремонт и замена будут выполнены только в профессиональных мастерских, обслуживающих транспортные средства марок и моделей, для которых предлагаются запчасти Master Sport.

Условием сохранения права на предоставляемую MS 3-летнюю гарантию или гарантию на пробег, является ежегодный платный осмотр транспортного средства (в том числе элемента, охваченного гарантией), выполняемый в мастерской, которая осуществила установку. Прохождение осмотра подтверждается печатью мастерской, которая ставится на гарантийной карте продукта. Гарантийная карта с соответствующими печатями об осмотрах транспортного средства и подтверждение покупки продукта являются документами, необходимыми для сохранения 3-летней гарантии или гарантии на пробег, что дает возможность подавать заявку на претензии по гарантии.

3-летняя гарантия не охватывает продукты, установленные в транспортных средствах, используемых для коммерческих или профессиональных целей, а также установленные в транспортных средствах, не имеющих заводской защиты одометра.

3-летняя гарантия не охватывает повреждения продукта, возникшие в результате:

- стандартного эксплуатационного износа
- эксплуатации, не соответствующей инструкции пользователя (в том числе ненадлежащего питания) или не соответствующей предназначению,
- аварий, повреждений или разрушений, вызванных небрежным отношением, преднамеренным повреждением, несоответствующим хранением или эксплуатацией продукта в условиях, не соответствующих его свойствам (влажность, температура, заливание жидкостью, попадание песка, иное загрязнение),
- механических повреждений, не являющихся следствием дефектности материалов продукта
- износа продукта, являющегося следствием его нормальной эксплуатации,
- удаления номеров, позволяющих идентифицировать продукт,
- замыкания электроники или электрической схемы,
- неправильной установки или установки с использованием неправильных инструментов,

I agree to the processing of my personal data for the warranty procedure.

According to Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 dated 27 April 2016 in the matter of the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement (GDPR). Consent is voluntary. I have the right to withdraw my consent at any time (data are processed until the withdrawal of consent). I have the right to access, rectify, delete or limit processing of the data, the right to object, the right to submit a complaint to the supervisory authority or transfer the data. The administrator processes data following the Privacy Policy. The administrator are:

- MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München;
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Sp. z o.o. Branch office in Poland, 11 Listopada 74, 38-300 Gorlice;
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Production-Distribution Center Wieslaw Rutka, 11 Listopada 68, 38-300 Gorlice;

MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH
Leopoldstr. 244, 80807 München

Печать продавца

Дата продажи

Разборчивая подпись продавца

Заявляю,
что элемент установлен правильно
и работает безотказно

Печать сервисной службы

km

Состояние счетчика в момент установки

Дата установки

Подпись сотрудника сервисной службы

1 осмотр:
Заявляю,
что элемент установлен правильно
и работает безотказно

Печать сервисной службы

km

Состояние счетчика в момент первого осмотра

Дата первого осмотра

Подпись сотрудника сервисной службы

2 осмотр:
Заявляю,
что элемент установлен правильно
и работает безотказно

Печать сервисной службы

km

Состояние счетчика в момент второго осмотра

Дата второго осмотра

Подпись сотрудника сервисной службы

Подтверждаю наличие дефекта,
заявляю, что элемент установлен
правильно и не имеет следов
ненадлежащего использования

Печать сервисной службы

km

Состояние счетчика в момент обнаружения дефекта

Дата обнаружения дефекта

Подпись сотрудника сервисной службы