

# GARANTIEKARTE

Master-Sport Automobiltechnik (MS) GmbH

(Bezeichnung und Code des Produktes)

## Allgemeine Garantiebedingungen

1. Für die meisten der von der Firma Master-Sport Automobiltechnik (MS) angebotenen Produkte erteilen wir eine Herstellergarantie, gemäß den vom Hersteller bezeichneten Bedingungen und für den vom Hersteller bestimmten Zeitraum. Bei Erwerb eines Produktes und Produktmontage in einer professionellen Werkstatt, in der Service für Fahrzeugmarken und -modelle geführt wird, für die die Ersatzteile Master Sport angeboten werden, gewähren wir, für gewählte Produkte, eine 3-Jahre-Garantie oder eine Kilometerlaufleistungsgarantie. Die ausführlichen Garantiebedingungen sind dem Punkt 3 zu entnehmen.

2. Die Garantie- und Reklamationsansprüche können auf der Grundlage folgender Grunddokumente geltend gemacht werden:

- Kaufbeleg (Kassenbon oder Rechnung)
- Master-Sport-Garantiekarte (mit einschlägigen Stempeln und unter Angabe der Kilometerlaufleistung bei der Montage und dem Auftreten der Störung)
- Master-Sport-Reklamationskarte

3. Für die gewählten Produkte der Marke Master-Sport Automobiltechnik (MS) gewähren wir eine 3-Jahre-Garantie oder eine Kilometerlaufleistungsgarantie. Im Rahmen der Garantie verpflichtet sich die Firma Master-Sport Automobiltechnik (MS), jegliche Mängel oder Störungen an den erworbenen Produkten zu beheben, und sollte der Mangel oder die Störung, trotz Reparaturen, zum dritten Mal auftreten, oder unmöglich zu beheben sein, verpflichtet sich Master-Sport die Ware durch eine neue, mangel- und fehlerfreie Ware zu ersetzen. Die Reparaturen und Umtausche werden ausschließlich in professionellen Werkstätten, in denen Service für Fahrzeugmarken und -modelle geführt wird, für die die Ersatzteile Master Sport angeboten werden, vorgenommen.

Zwecks Erlangen einer 3-Jahre-Garantie oder einer Kilometerlaufleistungsgarantie von MS ist eine alljährliche, gebührenpflichtige Überprüfung des Fahrzeuges (auch des mit der Garantie umfassten Elements) in der Montagewerkstatt erforderlich. Die Überprüfungen sind mit einem Stempel der Werkstatt auf der Garantiekarte des Produktes zu bestätigen. Die Garantiekarte mit den einschlägigen Stempeln, die die Überprüfungen bestätigen, und der Kaufbeleg für das Produkt sind Dokumente, die für die Geltendmachung von Ansprüchen aus der 3-Jahre-Garantie oder der Kilometerlaufleistungsgarantie erforderlich sind.

Die 3-Jahre-Garantie umfasst nicht Produkte, die in Nutzfahrzeugen, in Fahrzeugen, die zu Berufs- oder Erwerbszwecken genutzt werden, oder auch in Fahrzeugen, die über keine Fabrik-Sicherheiten für den Kilometerzähler verfügen, montiert werden.

Der 3-Jahre-Schutz umfasst nicht Produktbeschädigungen, die durch folgende Faktoren entstanden sind:

- standardmäßiger Verschleiß
- betriebsanweisungs- oder bestimmungswidrige Nutzung (hier auch unrichtige Stromversorgung)
- Störung, Beschädigung oder Zerstörung durch Vernachlässigung, absichtliche Beschädigung, unrichtige Aufbewahrung oder Ausstellung des Produktes unter Bedingungen, die der Beschaffenheit des Produktes nicht entsprechen (Feuchtigkeit, Temperatur, Überflutung, Versandung, andere Verschmutzungen),
- mechanische Beschädigungen, die nicht aus dem Werkstofffehler des Produktes resultieren
- Verschleiß des Produktes infolge normaler Nutzung,
- Beseitigung der Identifikationsnummern des Produktes,
- Kurzschluss der elektrischen oder elektronischen Installation, unrichtige Montage oder Montage mit unrichtigen Werkzeugen.

Ich bin mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für das **Garantieverfahren einverstanden.**

Nach den folgenden geltenden Verordnungen vom 25/05/2018: Verordnungen des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 über den Schutz der Angestellten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und wegen der Freizügigkeit solcher Daten (Amtsbuch EU L 119, S. 1), sowie über das polnische Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten gibt die folgendes an, um die sich daraus ergebenden Verpflichtungen zu erfüllen.

- Der Datenverwalter Ihrer personenbezogenen Daten ist die
- MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München;
  - Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Sp. z o.o. Niederlassung in Polen, 11 Listopada 74, 38-300 Gorlice;
  - Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Production-Distribution Center Wieslaw Rutka, 11 Listopada 68, 38-300 Gorlice.

**MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH**  
Leopoldstr. 244, 80807 München

Stempel des Verkäufers

Verkaufsdatum

Leserliche Unterschrift des Verkäufers

Ich erkläre hiermit,  
dass das Bauelement richtig  
montiert wurde  
und einwandfrei arbeitet

Stempel der Service-Stelle

km

Kilometerlaufleistung bei der Montage

Montagedatum

Unterschrift des Service-Mitarbeiters

1 Überprüfung:  
Ich erkläre hiermit, dass das Bauelement  
richtig montiert wurde  
und einwandfrei arbeitet

Stempel der Service-Stelle

km

Kilometerlaufleistung bei der ersten Überprüfung

Datum der ersten Überprüfung

Unterschrift des Service-Mitarbeiters

2 Überprüfung:  
Ich erkläre hiermit, dass das Bauelement  
richtig montiert wurde  
und einwandfrei arbeitet

Stempel der Service-Stelle

km

Kilometerlaufleistung bei der zweiten Überprüfung

Datum der zweiten Überprüfung

Unterschrift des Service-Mitarbeiters

Störung festgestellt Ich erkläre hiermit,  
dass das Bauelement richtig montiert  
wurde und keine Spuren unrichtiger  
Nutzung aufweist

Stempel der Service-Stelle

km

Kilometerlaufleistung bei der Feststellung der Störung

Datum der Feststellung der Störung

Unterschrift des Service-Mitarbeiters