

KARTA GWARANCYJNA

Master-Sport Automobiltechnik (MS) GmbH

(Nazwa i kod produktu)

Ogólne warunki gwarancji

1. Większość produktów oferowanych przez firmę Master-Sport Automobiltechnik (MS) objęte zostało gwarancją udzielaną przez producenta zgodnie z określonymi przez niego warunkami i czasem trwania. W przypadku zakupu produktu i montażu go w profesjonalnym warsztacie serwisującym pojazdy marek i modeli do których oferowane są części Master Sport na wybrane produkty udzielamy 3-letniej gwarancji lub gwarancji na przebieg, której warunki precyzuje punkt 3.

2. Podstawowymi dokumentami poświadczającymi prawo do składania roszczeń gwarancyjnych i reklamacyjnych są:

- dowód zakupu produktu (paragon lub faktura)
- karta gwarancyjna Master-Sport (z odpowiednimi pieczęciami oraz stanami licznika w momencie montażu i wystąpienia usterki)
- karta zgłoszenia reklamacji Master-Sport

3. Na wybrane produkty marki Master-Sport Automobiltechnik (MS) udzielamy 3-letniej gwarancji lub gwarancji na przebieg. W jej ramach Master-Sport Automobiltechnik (MS) zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad lub usterek zakupionych produktów, a w przypadku gdy dana wada lub usterka, mimo napraw, wystąpi po raz trzeci bądź jest niemożliwa do usunięcia, do wymiany towaru na nowy, wolny od wad i usterek. Naprawy i wymiany będą realizowane wyłącznie w profesjonalnych warsztatach serwisujących pojazdy marek i modeli do których ofertowe są części Master Sport.

Warunkiem utrzymania prawa do 3-letniej gwarancji lub gwarancji na przebieg udzielanej przez MS jest coroczny, płatny przegląd pojazdu (w tym elementu objętego gwarancją) wykonany w warsztacie który dokonał montażu. Przeglądy będą potwierdzane pieczęcią warsztatu umieszczaną na karcie gwarancyjnej produktu. Karta gwarancyjna z odpowiednimi pieczęciami z przeglądów pojazdu oraz dowód zakupu produktu są dokumentami wymaganymi do zachowania 3-letniej gwarancji lub gwarancji na przebieg, umożliwiającymi zgłoszenie roszczenia z jej tytułu. 3-letnia gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych w pojazdach użytkowych lub wykorzystywanych do celów zawodowych bądź zarobkowych, oraz pojazdów nie posiadających fabrycznych zabezpieczeń licznika kilometrów.

3 letnia ochrona nie obejmuje uszkodzeń produktu powstałych wskutek:

- standardowego zużycia eksploatacyjnego
- eksploatacji niezgodnie z instrukcją obsługi (w tym niewłaściwego zasilania) lub jego przeznaczeniem,
- awarii, uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych zaniedbaniem, umyślnym uszkodzeniem, niewłaściwym przechowywaniem lub ekspozycją produktu w warunkach nie odpowiadających jego właściwościom (wilgotność, temperatura, zalanie cieczą, zapiaszczenie, inne zanieczyszczenia),
- uszkodzeń mechanicznych nie wynikających z wady materiałowej produktu
- w wyniku zużycia produktu wynikającego z jego normalnej eksploatacji,
- usunięcia numerów umożliwiających identyfikację produktu,
- zwarcia instalacji elektrycznej lub elektronicznej,
- nieprawidłowego montażu lub montażu przy użyciu nieprawidłowych narzędzi,

MASTER-SPORT
Automobiltechnik (MS) GmbH
Leopoldstr. 244
80807 München

Pieczęć sprzedawcy

Data sprzedaży

Czytelny podpis sprzedawcy

Oświadczam że element
zamontowano poprawnie
i pracuje bez zastrzeżeń

Pieczęć serwisu

km

Stan licznika w chwili montażu

Data montażu

Podpis pracownika serwisu

1 przegląd:
Oświadczam że element
jest zamontowany poprawnie
i pracuje bez zastrzeżeń

Pieczęć serwisu

km

Stan licznika w chwili pierwszego przeglądu

Data pierwszego przeglądu

Podpis pracownika serwisu

2 przegląd:
Oświadczam że element
jest zamontowany poprawnie
i pracuje bez zastrzeżeń

Pieczęć serwisu

km

Stan licznika w chwili drugiego przeglądu

Data drugiego przeglądu

Podpis pracownika serwisu

Stwierdzam usterkę
oświadczam że element
jest zamontowany poprawnie
i nie nosi śladów niewłaściwego użytkowania

Pieczęć serwisu

km

Stan licznika w chwili stwierdzenia usterki

Data stwierdzenia usterki

Podpis pracownika serwisu