

REKLAMATIONSKARTE

Master-Sport Automobiltechnik (MS) GmbH

(Bezeichnung und Code des Produktes)

GEGENSTAND DER GARANTIE UND GARANTIEGEBER

1. Der Gegenstand der Garantie, die gemäß den vorliegenden Garantiebestimmungen geleistet wird, sind Aufhängungsteile der Marke Master-Sport-Automobiltechnik (MS) GmbH für Personen-, Liefer- und Geländewagen, nachstehend „Produkte“ genannt.

2. Der Garantiegeber im Sinne der vorliegenden Garantie ist die Firma Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Production-Distribution Center mit Sitz in Gorlice, 11 Listopada Str. 68, PLZ: 38-300, Ort: Gorlice.

3. Ist der Ware nicht vertragsgemäß, so kann die Gewährleistung durch die Garantie nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder ausgesetzt werden.

GARANTIEDAUER

1. Für das Gerät wird bei bestimmungsgemäßer Verwendung eine Garantiezeit von 24 Monaten ab Verkaufsdatum/ 36 Monaten ab Verkaufsdatum für ausgewählte Produkte gewährt.

(die Liste mit Produkten, für die diese verlängerte Garantiefrist gewährt wird, ist verfügbar unter www.master-sport.de oder sie ist auf der Originalverpackung zu finden).

GARANTIELEISTUNG

1. Die Garantieleistung erfolgt nur dann, wenn:

- a) ein von einem Garantiegeber bearbeitetes Formular für Reklamationsanmeldung ausgefüllt wird,
- b) eine Reklamation mit der Reklamationsanmeldung eingereicht wird,
- c) das defekte Produkt zurückgeschickt wird,
- d) eine Garantiekarte vorgelegt wird,
- e) ein Kaufbeleg vorgelegt wird,
- f) ein Fahrzeug dem Garantiegeber, auf sein Verlangen oder auf Verlangen des Empfängers, zur Verfügung gestellt wird, um den technischen Zustand des Fahrzeugs zu überprüfen; Insgesamt müssen sämtliche vorgenannten Voraussetzungen erfüllt werden.

2. Im Falle jeglicher Reklamation soll der Kunde sich an die Verkaufsstelle des Produkts wenden.

3. Reklamationen werden geprüft innerhalb von 5 Werktagen ab dem Tag des Erhaltes der Reklamation.

4. Es besteht nach der Entscheidung des Garantiegebers über die Anerkennung oder Ablehnung eines Garantiefalles kein Widerrufsrecht.

5. Aus der Garantie wird die Entschädigung für Zeitverlust, für einen zeitlichen Nutzungsausfall des Fahrzeuges und für die mit Reklamationsabwicklungen verbundenen Unannehmlichkeiten und Kosten nicht geleistet.

6. Wird die Reklamationsmeldung anerkannt, wird ein defektes Produkt gegen ein neues umgetauscht. Hat der Garantiegeber keine Möglichkeit, ein defektes Produkt gegen ein neues aufgrund des Endes der Produktherstellung auszutauschen, hat der Kunde Anspruch auf Kaufpreiserstattung.

7. Mit der Erfüllung der in Ziffer 1 und 2 genannten Voraussetzungen bestätigt der Kunde, dass er mit den hier genannten Garantiebedingungen einverstanden ist.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

1. Diese Garantie gilt nicht für dieses Produkt, das repariert worden ist, ohne Rücksicht auf die Art und Weise, den Reparaturumfang und ohne Rücksicht auf die Person, die es reparierte.

2. Die Garantie für dieses Produkt ist überdies ausgeschlossen bei:

- a) Beschädigungen, die dadurch verursacht wurden, dass die von einem Garantiegeber bestimmten Vorgaben der Nutzungsbedingungen nicht eingehalten wurden.
- b) Beschädigungen aufgrund unkorrekter Installation und Demontage, z.B. die Nutzung falscher Werkzeuge;
- c) Beschädigungen, die durch unsachgemäße Verwendung des Produktes verursacht werden;
- d) Beschädigungen, die durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produktes verursacht werden, z.B. ein Produkt wird in einen anderen vom Hersteller nicht genannten Wagen eingebaut,
- e) Beschädigungen, die auf einen schlechten technischen Zustand des Fahrzeugs zurückzuführen sind, insbesondere auf die unsachgemäße Geometrie der Aufhängung,
- f) mechanischen Beschädigungen, z.B. das Rutschen des Rades gegen den Bordstein,
- g) Beschädigungen, die durch die Überlastung des Produkts und falschen Druck (hohen oder geringen) verursacht werden,
- h) Beschädigungen, die durch einen Verkehrsunfall verursacht werden,
- i) den vorsätzlichen Beschädigungen,
- j) Beschädigungen wegen der Verwendung bei Sportwettkämpfen oder bei Wettbewerben, die (Die Verwendung des Produktes bei Sportwettkämpfen und bei Wettbewerben, die ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Garantiegebers zulässig).

3. Wenn das Produkt aus mehreren Teilen besteht, wird nur der defekte Teil umgetauscht.

Im Falle des Verstoßes gegen irgendeine von Bestimmungen dieser Garantiekarte behält sich der Garantiegeber das Recht zur Kostenrückerstattung für und für Versandkosten

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Der Benutzer verpflichtet sich, folgende Grundsätze, die die sachgemäße Nutzung des Produktes betreffen, zu beachten:

- a) Produkte ausschließlich durch entsprechend autorisierte Fachfirmen montieren und demontieren zu lassen,
 - b) sich bei der Auswahl und bei dem Kauf eines Produktes beim Verkäufer über das Produkt und seine Nutzung zu erkundigen,
 - c) nach dem Umtausch die Geometrie unverzüglich in einer Kfz-Werkstatt einzustellen
- Reifen auf das Fahrzeug zu montieren, deren Größe mit der im Fahrzeugschein eingetragenen Reifengröße übereinstimmt.

Ich bin mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für das Garantieverfahren einverstanden.

Nach den folgenden geltenden Verordnungen vom 25/05/2018: Verordnungen des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 über den Schutz der Angestellten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und wegen der Freizügigkeit solcher Daten (Amtsbuch EU L 119, S. 1), sowie über das polnische Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten gibt die folgendes an, um die sich daraus ergebenden Verpflichtungen zu erfüllen.

Der Datenverwalter Ihrer personenbezogenen Daten ist die

- MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München;
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Sp. z o.o. Niederlassung in Polen, 11 Listopada 74, 38-300 Gorlice;
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Production-Distribution Center Wieslaw Rutka, 11 Listopada 68, 38-300 Gorlice;.

MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH
Leopoldstr. 244, 80807 München

Vorname

Zuname

Firmenname / Akronym

Straße / Hausnummer /
Lokalnummer

Postleitzahl

Ort

Kontakttelefon

E-Mail

Kassenbon-
/ Rechnungsnummer

Reklamationsdatum

Beschreibung
der Reklamation
(des Mangels usw.)

Ich bestätige die Richtigkeit
der in der "Reklamationskarte"
und in den beigelegten Dokumenten enthaltenen Daten

Datum

Unterschrift des Kunden

Ich, unten Unterzeichnete/r, bin mir der strafrechtlichen
Verantwortlichkeit für Falschbeurkundung,
gemäß Art. 271 § 1 des polnischen Strafgesetzbuches, bewusst

Unterschrift des Kunden

FÜLLT DIE REKLAMATIONSABTEILUNG MS AUS

Reklamationsnummer

Die Reklamation
angenommen am

Beschreibung des Mangels,
vom MS-Mitarbeiter

Die Reklamation wurde als:

- unbegründet (der Kunde wurde benachrichtigt)
 Nachverkaufsdienstleistung (Einstellung)
 begründet (Produktreklamation) qualifiziert

Datum

Unterschrift des Mitarbeiters der MS-Reklamationsabteilung