

# KARTA ZGŁOSZEN REKLAMACJI

## Master-Sport Automobiltechnik (MS) GmbH

(Nazwa i kod produktu)

### PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej są elementy zawieszenia marki MASTER-SPORT przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych i terenowych zwane dalej Wyrobami.

2. Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest MASTER-SPORT-AUTOMOBILTECHNIK (MS) PRODUCTION-DISTRIBUTION CENTER z siedzibą w Gorlicach, ul 11 Listopada 68, 38-300 Gorlice.

3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży i 36 miesięcy od daty sprzedaży na wybrane produkty\*.

(\* Wykaz Wyrobów o wydłużonym okresie gwarancyjnym dostępny na stronie internetowej MS lub na oryginalnym opakowaniu)

### WARUNKI ROZPATRZENIA GWARANCJI

1. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:

- wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta,
- złożenie reklamacji na piśmie wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym,
- dostarczenie reklamowanego Wyrobu,
- przedłożenie Karty Gwarancyjnej,
- przedłożenie dowodu zakupu Wyrobu,
- na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta.

Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

2. Wszelkie reklamacje muszą być składane w punkcie sprzedaży, w którym wystawiono kartę gwarancyjną.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2.

4. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do Gwaranta.

5. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasowa niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

6. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany Wyrobu na fabrycznie nowy. Jeżeli Gwarant nie ma możliwości wymiany Wyrobu na taki sam fabrycznie nowy wskutek zakończenia produkcji Wyrobu, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny zakupu Wyrobu.

7. Złożenie reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2 oznacza akceptację warunków gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

### SYTUACJE NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek Wyroby naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na osobę, która naprawiała Wyrób.

2. Niniejsza gwarancja nie są również objęte Wyroby uszkodzone wskutek, między innymi:

- nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów, określonych przez Gwaranta,
  - nieprawidłowego montażu lub demontażu, Np. użycie nieprawidłowych narzędzi,
  - nieprawidłowej eksploatacji Wyrobu,
  - eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, Np. zamontowania Wyrobu w samochodzie innym niż w wykazie podanym przez producenta,
  - złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn albo innych elementów zawieszenia,
  - uszkodzeń mechanicznych, Np. uderzenie kołami w przeszkodę typu krawężnik, wyruwa w jezdni
  - przeciążania Wyrobu i eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),
  - wypadku drogowego,
  - umyślnego działania powodującego uszkodzenie Wyrobu,
  - użycia Wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, w tym w szczególności amatorskich lub zawodowych wyścigów\*.
- (\* Istnieje możliwość użycia Wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, tylko i wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody od Gwaranta.)
3. W przypadku kompletów (Wyrób składający się z kilku elementów) wymianie podlega tylko i wyłącznie element wadliwy.

W przypadku naruszenia któregokolwiek z punktów KARTY GWARANCYJNEJ Gwarant zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów za przeprowadzenie ekspertyzy, oraz zwrot kosztów przesyłki.

### WYMAGI EKSPLOATACYJNE

1. W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobów użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkich poniższych zasad:

- montować i demontować Wyroby wyłącznie w autoryzowanych serwisach obsługi,
- przy wyborze i zakupie Wyrobu zasięgnąć u sprzedawcy informacji o Wyrobie i sposobie jego eksploatacji,
- po wymianie Wyrobu należy bezwzględnie na stacji diagnostycznej sprawdzić (ustawić) geometrię
- montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu.

**Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby procedury reklamacyjnej.**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO). Zgoda jest dobrowolna. Mam prawo cofnąć zgodę w każdym czasie (dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody). Mam prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego lub przeniesienia danych. Administrator przetwarza dane zgodnie z Polityką Prywatności. Administratorem są:

- MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Sp. z o.o. Oddział w Polsce, 11 Listopada 74, 38-300 Gorlice
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Production-Distribution Center Wiesław Rutka, 11 Listopada 68, 38-300 Gorlice;

**MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH**  
Leopoldstr. 244, 80807 München

Imię	
Nazwisko	
Nazwa firmy / akronim	
Ulica / nr domu /nr lokalu	
Kod pocztowy	
Miasto	
Telefon kontaktowy	
e-mail	
Nr paragonu / faktury	
Data zgłoszenia reklamacji	
Opis reklamacji (wady itp.)	
Poświadczam prawdziwość danych zawartych w „Karcie zgłoszenia reklamacji”, oraz załączonych dokumentach.	
Data	Pieczęć / Podpis klienta
Ja niżej podpisany, świadomy odpowiedzialności karnej za Poświadczenie nieprawdy, wynikającej z art. 271 § 1 Kodeksu Karnego.	
Pieczęć / Podpis klienta	
<b>WYPELANIA DZIAŁA REKLAMCJI MS</b>	
Nr reklamacji	
Data przyjęcia zgłoszenia	
Opis wady dokonany przez pracownika	
Zgłoszenie uznano jako:	<input type="checkbox"/> nieuzasadnione (powiadomiono klienta) <input type="checkbox"/> usługę posprzedażową (regulacja) <input type="checkbox"/> uzasadnioną (reklamację wyrobu)
Data	Podpis pracownika dział reklamacji MS